


APERCU DES PRODUITS ET SERVICES

Adaptés à vos besoins, en toute transparence !

Une banque Internationale,
innovante et disponible

Nos Agences (7j/7)	Nos conseillers à votre disposition à Kinshasa, Lubumbashi, Matadi, Mbanza Ngungu, Kolwezi, Goma et Bukavu, ... Paybox (dépôts (USD), DAB (retraits (USD/CDF)) et GAB (dépôts (USD)-retraits (USD/CDF)), Cash Express.	
Call center (7j/7)	Nos conseillers à votre disposition au 081 830 27 00 ou par E-mail: mail@procreditbank.cd, Facebook, etc...	
Banque à distance 24h/24, 7j/7 Plus facile et plus avantageux	Plus de 90 DAB (Distributeur Automatique de Billets: retraits (USD/CDF)) Plus de 450 TPE (Terminaux de Paiements Electroniques: paiements gratuits !)	
	L'Ar-phone (Airtel, Vodacom, Tigo et Orange) Consultation des comptes, transferts entre clients ProCredit SMS notification (par transaction) ou (par mois) L'Ar-Phone flash (Achat Crédit téléphonique) Eazzy247 (Android, iOS, Windows phone) Consultation des comptes, transferts entre clients ProCredit, Mini-rélevé, Paiement frais scolaires et Ouverture de Compte.	Gratuit 120 CDF + TVA 60 CDF + TVA 2.400 CDF + TVA Gratuit Gratuit Gratuit
	e-Banking (par an) (pour Compte Entrepreneur) Consultation des comptes, relevés bancaires, transferts ProCredit Transferts (Inter)nationaux	18.000 CDF + TVA Gratuit Gratuit Tarif préférentiel ! (voir plus loin)
Cash Express Comme à la banque et plus proche de vos maisons	Dépôt Retrait Retrait max : ProCards (1.500 USD ou éq) Visa/MasterCard/Union pay (2.500 USD ou éq)	Gratuit Cfr grille tarifaire agents bancaires
Espace Self Banking 24h/24, 7j/7	Un DAB Un GAB (Guichet Automatique de billets: dépôt (USD) et retraits (USD/CDF)) Une borne self service (utilisation e-Banking)	

Sécurité, disponibilité et rentabilité
pour votre épargne

			Compte USD/EUR	Compte CDF
Compte Epargne	Ouverture et tenue de compte solde initial minimum Remunération	(personne physique) (20 USD ou éq.)	Gratuit 2 %	Gratuit 5 %
	Dépôt 1er et 2ème retrait du mois Retraits suivants	(min 20 USD ou éq.) (pénalité)	Gratuit Gratuit 1 % (min 6.000 CDF)+TVA	Gratuit Gratuit 1 % (min 6.000 CDF)+TVA
	ProCard Epargne/Karibu	(par an)	6.000 CDF + TVA	
Dépôt à terme	Ouverture et tenue de compte Solde minimum Remunération 3 mois Remunération 6 mois Remunération 12 mois ou plus	(100 USD ou éq.)	Gratuit 3 % 3,5 % 4,5 %	Gratuit 6 %
	Compte Junior	Bloqué jusqu'à la majorité	(min 20 USD)	4 % 7 %
		ProCard Dépôt		6.000 CDF + TVA

Gestion quotidienne de votre argent !

Compte USD/EUR

Compte CDF



Compte Courant	Ouverture	gratuit	
	Dépôt initial et minimum (20 USD ou éq.) Solde bloqué Tenue de compte (par mois) Frais de monitoring d'inactivité du compte courant	0 6.000 CDF + TVA 1.200 CDF + TVA	
Salarié classique	Ouverture	gratuit	
	Dépôt initial et minimum Tenue de compte/mois Pas de solde bloqué	3.600 CDF + TVA	
les cartes liées aux comptes courant et salarié	 ProCard / ProCard dépôt	6.000 CDF + TVA	
	 Visa Electron	12.000 CDF + TVA	
	  Visa classique/MasterCard/Union pay	36.000 CDF + TVA	
	 MasterCard Crédit	60.000 CDF + TVA	
	 Visa Gold	90.000 CDF + TVA	
Compte Camarade	Personne physique de 18 à 27 ans Procard/Procard dépôt Visa Electron Visa Classique/MasterCard débit/Union pay Dépôt initial et minimum (10 USD ou éq) Retrait aux guichets (min 20 USD ou éq) Retrait aux DAB(cartre étudiant)	6.000 CDF + TVA 12.000 CDF + TVA 18.000 CDF + TVA 0,5 % (min 6.000 CDF/max 1.200.000 CDF)+TVA 0,5 % +TVA	
	Dépôt initial et minimum (20 USD ou éq) Tenue de compte (par mois) Pas de solde bloqué	12.000 CDF + TVA	
	 ProCard  ProCard dépôt  Visa Electron   MasterCard/Union pay   MasterCard Crédit/Visa Business  Visa Gold  Visa classique	gratuit 6.000 CDF + TVA 12.000 CDF + TVA 24.000 CDF + TVA 60.000 CDF + TVA 90.000 CDF + TVA 36.000 CDF + TVA	
	Retrait (avec/sans chèque) (min 20 USD ou éq) (pour clients avec un crédit en cours)	0,2% + TVA gratuit	gratuit
Package Karibu	Tenue de compte (par mois)   ProCard/Karibu Retrait DAB(Carte Karibu) Retrait guichet  Retrait DAB autres banques réseau Multipay	1.200 CDF + TVA 6.000 CDF + TVA 600 CDF + TVA 1% (min 1.200 CDF) +TVA 1 % (min 1.800 CDF)+TVA	
	 ProCard dépôt Dépôt GAB/paybox(USD)	gratuit	
	 ProCard Dépôt GAB/paybox(USD) Retrait DAB (CDF/USD) (max 500 USD/jour) Paiement TPE (max 1.500 USD/jour)  Retrait DAB autres banques réseau Multipay	gratuit 0,5% (min 600 CDF)+TVA gratuit 1 % (min 1.800 CDF)+TVA	
Nos Cartes pour petites transactions	 ProCard Epargne Dépôt GAB/paybox(USD) 1er Retrait du mois DAB (max 500 USD/jour) Retraits suivants DAB Paiement TPE  Retrait DAB autres banques réseau Multipay	gratuit gratuit 1% (min 6.000 CDF)+TVA gratuit 1 % (min 1.800 CDF)+TVA	
	   Visa Electron⁰,Classique¹,Gold² /MasterCard débit⁰/Union pay³ Dépôt GAB/paybox(USD)	gratuit	
	Retrait DAB (CDF/USD) (max 1.000 USD/jour) ⁰ Retrait DAB (CDF/USD) (max 2.500 USD/jour) ¹ Retrait DAB (CDF/USD) (max 4.500 USD/jour) ² Retrait DAB (CDF/USD) (max 5.000 USD/jour) ³	0,5% (min 600 CDF)+TVA	
	Retrait DAB autres banques		2.400 CDF+ 3% + TVA
	Retrait DAB autres banques à l'étranger		2.400 CDF+ 3% + 0.2% (RSC)*
	Paiement TPE (max 3.500 USD/jour)		gratuit
	Paiement TPE autres banques et Internet	1% + 0.2%(RSC)	

* RSC(Redevance de Suivi de Change) applicable pour les transactions internationales

Autres transactions

Compte USD/EUR

Compte CDF

Nos Cartes pour petites transactions	  MasterCard crédit/Visa Business Retrait DAB (CDF/USD) (max 2.500 USD/jour) Retrait DAB autres banques Retrait DAB autres banques à l'étranger Paiement TPE autres banques et Internet Cash Advance Changement du Code pin	2% (min 6.000 CDF)+TVA 3% (min 6.000 CDF) + TVA 3% (min 6.000 CDF) + 0,2%(RSC)* 1% + 0.2% (RSC)* 3% (min 6.000 CDF) + 0,2%(RSC)* 1.200 CDF + TVA																						
	Transferts Sortants	Entre comptes du même client (Agence) (L'Ar-phone) (e-Banking/Eazzy247) Entre clients ProCredit (Agence) (L'Ar-phone) (e-Banking/Eazzy247) Nationaux (Agence) (e-Banking) Internationaux (Agence) (e-Banking) + RSC + frais de correspondance OUR (à charge du client) ou frais de correspondance SHA (à charge du client/bénéficiaire) ou frais de correspondance BEN (à charge du bénéficiaire) Internes à ProCredit Bank	gratuit 120 CDF + TVA gratuit 2.400 CDF + TVA 120 CDF + TVA gratuit 0,5% + (min 24.000 CDF) + TVA 0,45% + (min 24.000 CDF) + TVA 0,75% + (min 24.000 CDF) + TVA 0,45% + (min 24.000 CDF) + TVA 0,2% + (min 1.200) 24.000 CDF + TVA 12.000 CDF + TVA gratuit gratuit																					
Transferts Entrants	Nationaux Internationaux + RSC + frais de correspondants éventuels	0,25% + TVA 0,25% + TVA 0,2% + (min 120) variable																						
Déclarations de change	Première prorogation Remise en force Modification de la licence Annulation d'une licence Transférabilité d'une licence Achat des licences en ligne (EB et IB) Achat des licences en ligne (ES , IS et RC) Restauration des licences Frais d'intervention OCC BIVAC Frais d'achat des licences pour tout transfert international entrant à partir de 10.000 usd ou son équivalent	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ProCredit Bank</th> <th>Banque Centrale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30 USD + TVA</td> <td>36.540 CDF (TTC)#</td> </tr> <tr> <td>50 USD + TVA</td> <td>357.860 CDF TTC)</td> </tr> <tr> <td>30 USD + TVA</td> <td>36.540 CDF (TTC)</td> </tr> <tr> <td>30 USD + TVA</td> <td>124.700 CDF (TTC)</td> </tr> <tr> <td>30 USD + TVA</td> <td>249.400 CDF (TTC)</td> </tr> <tr> <td>44,48 USD + TVA</td> <td>23.200 CDF (TTC)</td> </tr> <tr> <td>10 USD + TVA</td> <td>23.200 CDF (TTC)</td> </tr> <tr> <td>50 USD + TVA</td> <td>595.080 CDF (TTC)</td> </tr> <tr> <td>10 USD + TVA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>35 USD + TVA</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ProCredit Bank	Banque Centrale	30 USD + TVA	36.540 CDF (TTC)#	50 USD + TVA	357.860 CDF TTC)	30 USD + TVA	36.540 CDF (TTC)	30 USD + TVA	124.700 CDF (TTC)	30 USD + TVA	249.400 CDF (TTC)	44,48 USD + TVA	23.200 CDF (TTC)	10 USD + TVA	23.200 CDF (TTC)	50 USD + TVA	595.080 CDF (TTC)	10 USD + TVA		35 USD + TVA	
ProCredit Bank	Banque Centrale																							
30 USD + TVA	36.540 CDF (TTC)#																							
50 USD + TVA	357.860 CDF TTC)																							
30 USD + TVA	36.540 CDF (TTC)																							
30 USD + TVA	124.700 CDF (TTC)																							
30 USD + TVA	249.400 CDF (TTC)																							
44,48 USD + TVA	23.200 CDF (TTC)																							
10 USD + TVA	23.200 CDF (TTC)																							
50 USD + TVA	595.080 CDF (TTC)																							
10 USD + TVA																								
35 USD + TVA																								
Chèques	Vente chèquiers (25 chèques) (50 chèques) Certification de chèque Pénalité pour chèques émis sans provision Encaissement d'un chèque tiré sur une banque congolaise Emission d'un chèque à payer en RDC	60.000 CDF + TVA 120.000 CDF + TVA 60.000 CDF + TVA 30.000 CDF + TVA 0,4% + TVA 0,5% + TVA																						
Divers	Relevé de compte (Agence) (e-Banking) Mini relevé (DAB) (L'Ar-phone) Relevé certifié et Attestation(avec hologramme) Vente des Ordres de Paiement personnalisés et sécurisés Recherche de transferts/Réclamation infondée/ Transaction à distance sans e-Banking ou l'Ar-phone	6.000 CDF + TVA gratuit 600 CDF + TVA 120 CDF + TVA 120 CDF + TVA 60.000 CDF + TVA 12.000 CDF + TVA 48.000 CDF + TVA																						

* RSC (Redevance de Suivi de Change) applicable pour les transactions internationales

TTC (Toutes Taxes Comprises)

TVA=16% et le taux fixe indicatif pour la conversion du tarif: 1 USD=1.200 CDF.

Tout compte courant/épargne inactif depuis plus de 12 mois , avec un solde de moins de 20 USD ou équivalent , sera cloturé par la banque. Les frais de clôture correspondent au solde restant sur ce compte.Tout compte courant inactif depuis plus de 12 mois, avec un solde de plus de 20 USD ou équivalent , peut être transformé en compte épargne.



www.procreditbank.cd



ProCreditbank Congo



ProCreditbank Congo



081 830 27 00